

## **Tietosuojailmoitus**

Ratkaisupaikka Oy on sitoutunut suojelemaan rekisteröityjen yksityisyyttä ja henkilötietoja. Ratkaisupaikka Oy noudattaa henkilötietojen käsittelyssä EU-tietosuoja-asetusta (679/2016) ja tietosuojalakia (1050/2018) sekä muita soveltuvia henkilötietojen käsittelyyn ja tietosuojaan liittyviä säännöksiä.

Tämän tietosuojailmoituksen tarkoituksena on kertoa, mitä tietoja kerätään, mihin tarkoituksen ja miten niitä käsitellään.

### **Rekisterinpitäjä**

Ratkaisupaikka Oy  
Kotipaikkakunta Tampere  
ratkaisupaikka@gmail.com

### **Tietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn perusteet**

Ratkaisupaikka Oy kerää ja käsittelee henkilötietoja omien asiakkaidensa sekä järjestämisensä tilaisuuksien osallistujatietojensa osalta. Tiedot kerätään sopimuksen tekemistä, laskutusta sekä yhteydenpitoa ja tilaisuuksien järjestämistä varten.

### **Rekisterin tietosisältö ja tietojen säilyttämisaajan määrittäminen**

Rekisterissä on henkilöitä yksilöivää tietoa, joita ovat pääsääntöisesti rekisteröidyn yhteystiedot, tapaamisten ja tilaisuuksien päivämääristä ja paikoista. Säilytysaika määräytyy kirjapitolain mukaan. Tiedot hävitetään säilytysajan päätyttyä.

### **Säännönmukaiset tietolähteet**

Rekisteröidyt toimittavat tiedot itse rekisterinpitäjälle.

### **Tietojen luovuttaminen**

Tietoja ei luovuteta eteenpäin ilman rekisteröidyn suostumusta. Suostumus pyydetään joka kerta erikseen.

### **Rekisterin suojauksen periaatteet**

Rekisterinpitäjä suojelee rekisteröityjen tietoja asianmukaisin toimenpitein ottaen huomioon asianomaisten henkilötietojen luonteen. Tällaisia toimenpiteitä ovat tarpeen mukaan palomuurit ja tietoliikenteen suojaus.

### **Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyllä on lain sallimissa puitteissa seuraavat henkilötietojen käsittelyä koskevat oikeudet:

- Oikeus tarkastaa tiedot
- Oikeus pyytää tietojen korjausta tai virheellisen tiedon poistoa

## Rekisteriseloste

### 1. Rekisterinpitäjä

Ratkaisupaikka Oy

Y-tunnus: 3182176-8

### 2. Yhteyshenkilö

Kirsi Koivunen ja Tuula Seurujärvi

ratkaisupaikka@gmail.com

### 3. Rekisterin nimi

Ratkaisupaikan asiakastietorekisteri

### 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Ratkaisupaikka Oy kerää ja käsittelee henkilötietoja omien asiakkaidensa osalta sekä järjestämisensä tilaisuuksien osallistujatiedot. Tiedot kerätään sopimuksen tekemistä, laskutusta, yhteydenpitoa ja tilaisuuksien järjestämistä varten.

Tietoja voidaan käyttää: Asiakassuhteen hoitamiseen, laskutukseen, kirjanpitoon ja tiedottamiseen liittyen.

### 5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin talletetaan seuraavia tietoja:

- Nimi
- Osoite
- Postinumero- ja toimipaikka
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumeron
- Tiedot asiakkaan ostamasta tuotteesta

### 6. Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään kunnes asiakassuhde katsotaan päättyneeksi ja kirjanpidon säilytysaika on päättynyt. Säilytysaika on yhtenevä kirjanpidon säilytysajan kanssa.

### 7. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaan perustiedot talletetaan säännönmukaisesti asiakassuhteen aikana rekisterinpitäjälle tehdyistä ilmoituksista, kuten:

- henkilön itse sähköpostilla, puhelimella tai paperilla antamista tiedoista
- yleisesti saatavilla olevista tietolähteistä

### 8. Tietojen luovuttaminen

Ratkaisupaikka Oy ei luovuta asiakastietoja eteenpäin.

### 9. Tietojen siirto EU:n tai ETAN:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta.

### 10. Rekisterin suojaus

Rekisteriä pidetään suljetussa tilassa, johon ulkopuolisten pääsy on estetty.

#### 11. Rekisteröidyn tarkastusoikeus

Asiakkaalla on oikeus päästä tarkistamaan tietoja, mitä hänestä on tallennettu.

#### 12. Rekisteröidyn oikeus vaatia tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista

Rekisteröidyn on ilman aiheetonta viivytystä, saatuaan tiedon virheestä tai virheen itse havaittuaan, oma-aloitteisesti oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, rekisterin tarkoituksen vastainen, virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut tieto ottamalla yhteyttä rekisterin pitäjään.

#### 13. Kielto-oikeus

Tietoja ei luovuteta suoramarkkinointiin.

#### 14. Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Siltä osin kun rekisteröity on itse toimittanut rekisteriin tietoja rekisterin pitäjän ja rekisteröidyn välisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, rekisteröidyllä on oikeus saada tällaiset tiedot itselleen pääsääntöisesti koneluettavassa muodossa ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterin pitäjälle.

#### 15. Rekisteröidyn oikeus tehdä valitus viranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

#### 16. Muut oikeudet

Mikäli henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn suostumukseen perustuen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa ilmoittamalla tästä rekisterinpitäjälle.

#### 17. Yhteydenotot

Kaikissa kysymyksissä rekisteröidyn tulee olla yhteydessä rekisterinpitäjään.

Tampereella 31.1.2021

Kirsi Koivunen ja Tuula Seurujärvi

Ratkaisupaikka Oy